CHARTE DONNÉES PRIVÉES — TokiChat

Entrée en vigueur : novembre 2025
Responsable de la publication : CodexploreLab – 10 rue de Beauchêne, 85320 Moutiers-sur-le Lay.
Éditeur / Exploitant : CodexploreLab (SAS 932 880 487 RCS La Roche-sur-Yon).
Contact général : contact[at]tokichat.fr – Tél. : 07 69 70 52 97
Délégué à la protection des données (DPO) : Duc Cloé – contact[at]tokichat.fr

---

1. Objet du traitement

La présente charte décrit les traitements de données personnelles mis en œuvre par CodexploreLab au titre de l'exploitation de la plateforme numérique éducative TokiChat, accessible notamment via le GAR (Gestionnaire d'Accès aux Ressources). La plateforme TokiChat s'inscrit dans le cadre du traitement GAR, placé sous la responsabilité du ministre chargé de l'Éducation nationale. Les règles applicables par défaut sont celles indiquées dans les mentions d'information RGPD du GAR (voir : https://gar.education.fr/mentions-informatives-rgpd). L'identification des utilisateurs est déléguée au GAR.

---

2. Données transmises par le GAR

Le GAR transmet à CodexploreLab les attributs nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Ces attributs comprennent notamment (liste non exhaustive) :

- **Attributs d'établissement / scolaire** : UAI (code établissement), [M_S1], [M_E2], [M_S2], [M_E4], [P_M5S1], [P_M5S2], [P_M5E1], [P_M5E2] (données de scolarité selon les années et antériorité).
- **Identifiants et rôle** : [IDO] (identifiant opaque), [IDENT] (code unique), rôle (enseignant / élève / administrateur), division(s) [DIVI], groupe(s) [GROU].
- **Identité** : [NOM] (nom d'usage), [PRE] (prénom usuel).

La finalité de cette transmission est la communication des données strictement nécessaires à l'accès des élèves et enseignants à la ressource, à l'affectation aux groupes/classes et à l'exercice des droits associés.

---

3. Finalités générales des traitements & bases juridiques

Les traitements mis en œuvre par CodexploreLab ont les finalités suivantes :

- **Fourniture du service TokiChat** (authentification via GAR, gestion des espaces, accès pédagogique) ; **base juridique :** exécution du contrat / mission d'intérêt public selon les règles du GAR.
- **Sécurité, exploitation, maintenance, journalisation et prévention des abus** ; **base juridique :** intérêt légitime justifié du responsable.
- **Analyse d'usage, amélioration du service et production de statistiques anonymes** ; **base juridique :** intérêt légitime et exécution du contrat.
- **Traitements à des fins de recherche scientifique et d'évaluation pédagogique** (voir §6 « Traces d'usage & recherche ») ; **base juridique :** consentement explicite pour les données non anonymisées ou, selon le cas et la législation applicable, base juridique prévue par l'établissement / GAR et convention de recherche.
- **Respect des obligations légales et réponse aux demandes administratives / judiciaires.**

Pour les comptes gérés via le GAR, la base juridique et les modalités sont celles indiquées par le GAR : https://gar.education.fr/mentions-informatives-rgpd.

---

4. Catégories de données collectées et durée de conservation

Les catégories de données collectées sur TokiChat sont les suivantes, avec les durées de conservation pratiques par défaut :

1. **Attributs GAR (UAI, IDO, IDENT, DIVI, GROU, NOM, PRE, données de scolarité)**

    - **Finalité :** identification, rattachement à l'établissement et aux groupes, gestion des permissions.
    - **Durée de conservation :** ces attributs sont synchronisés avec le GAR et **supprimés** lors de la fin de l'année scolaire (date par défaut : **15/08**).

2. **Données de connexion (logs d'authentification, adresse IP/time stamp, durée de session)**

    - **Finalité :** sécurité, détection d'incidents, preuve en cas de litige.
    - **Durée de conservation : 12 mois glissants**.

3. **Données d'usage et de navigation (séquences de navigation, actions dans l'interface, interactions avec l'IA — métadonnées)**

    - **Finalité :** amélioration du service, statistiques, détection d'abus.
    - **Durée de conservation :** purgées à la fin de l'année scolaire (**15/08**) sauf si rétention liée à un projet de recherche (voir §6).

4. **Données de personnalisation (préférences, paramètres de compte, paramétrage pédagogique)**

    - **Finalité :** personnalisation du service.
    - **Durée de conservation :** purgées à la fin de l'année scolaire (**15/08**) sauf si l'enseignant demande conservation.

5. **Données de production pédagogique et d'évaluation (scénarios, exercices, productions d'élèves, traces d'évaluation)**

    - **Finalité :** conservation pédagogique, restitution, suivi formatif.
    - **Durée de conservation :** purgées à la fin de l'année scolaire (**15/08**) sauf si l'établissement ou l'enseignant a demandé explicitement une conservation différente (ex : archivage pédagogique).

6. **Données utilisées pour la recherche (logs pseudonymisés, jeux de données anonymisés)**

    - **Finalités :** recherche scientifique, amélioration pédagogique.
    - **Durée de conservation par défaut :** *logs pseudonymisés* : **24 mois** ; *jeux anonymisés / agrégés* : **5 ans**. Toutes exceptions doivent être justifiées et indiquées dans la convention de recherche.

Remarques : les durées indiquées ci-dessus sont des durées par défaut.
Des durées différentes peuvent être prévues par convention (ex. établissement, projet de recherche) et feront l'objet d'une information spécifique.

---

5. Traitement des données relatives aux mineurs

TokiChat est conçu pour un usage scolaire. Les utilisateurs mineurs n'ont accès à la plateforme qu'**exclusivement sous la supervision d'un enseignant ou d'un administrateur**. Concernant les traitements à des fins de recherche ou pour des finalités non strictement nécessaires à l'exécution du service, CodexploreLab **exigera** :

- le consentement explicite du représentant légal du mineur ; ou
- une autorisation explicite de l'établissement (selon les règles du GAR et la loi applicable), accompagnée des garanties nécessaires (anonymisation, DPA, avis éthique).

Tout projet de recherche impliquant des mineurs fera l'objet d'un avis éthique et d'une convention écrite entre CodexploreLab, l'établissement et le centre de recherche.

---

6. Traces d'usage et recherches universitaires

Les traces d'usage (logs, métadonnées de dialogue, indicateurs pédagogiques) **peuvent** être utilisées à des fins de recherche scientifique et d'évaluation pédagogique par CodexploreLab ou par des centres de recherche partenaires, sous les conditions suivantes :

1. **Principe d'anonymisation** : les données partagées seront **prioritairement anonymisées**. Lorsqu'une anonymisation complète n'est pas possible, une **pseudonymisation** sera appliquée et l'accès restreint.
2. **Base juridique** : l'utilisation de données non-anonymisées pour la recherche requiert **le consentement explicite** des personnes concernées (ou des représentants légaux pour les mineurs) ou une base juridique / convention claire avec l'établissement / GAR.
3. **Convention et DPA** : tout partage avec un centre de recherche s'effectue sur la base d'une **convention** et d'un **Data Processing Agreement (DPA)** précisant finalités, nature des données, garanties techniques et organisationnelles, durée de conservation et interdiction de réidentification.
4. **Mesures de sécurité et d'accès** : accès restreint, chiffrement, journalisation des accès, et obligations contractuelles strictes pour les partenaires.
5. **Droit d'opposition / retrait** : toute personne peut retirer son consentement à des traitements de recherche (dans la mesure où la base juridique le permet) ; le retrait n'affecte pas la légalité du traitement antérieur.
6. **Transparence** : les projets de recherche impliquant des données d'utilisateurs feront l'objet d'une notice simplifiée décrivant finalités, nature des données, durée de conservation et contact pour exercer ses droits.

---

7. Cookies et traceurs

CodexploreLab peut utiliser des cookies et traceurs techniques pour assurer le fonctionnement de la plateforme. Les principal(e)s usages :

- **Cookies strictement nécessaires** : maintien de la session, authentification via GAR, fonctionnement de l'interface.
- **Cookies de performance / analytics (si activés)** : collecte de données anonymes pour mesurer l'usage et améliorer le service — uniquement avec consentement préalable si ces cookies ne sont pas strictement nécessaires.

  Engagement : les données enregistrées par les cookies et traceurs **ne sont en aucun cas** utilisées à des fins commerciales. Un bandeau / paramétrage cookies est proposé sur l'interface lorsque des cookies non-nécessaires sont présents.

Durées de conservation des cookies : indiquées dans la politique cookies associée à la plateforme (page dédiée).

---

8. Destinataires / sous-traitance

Destinataires internes : CodexploreLab est destinataire principal des données.
Sous-traitants : CodexploreLab a recours aux sous-traitants suivants (liste non exhaustive — les mises à jour seront publiées) :

- **Brevo** (ex Sendinblue) — envoi d'e-mails (mails de bienvenue, notifications) — Politique de confidentialité de Brevo applicable ; DPA signé.
- **Scaleway** — hébergement, bases de données — DPA signé.

Les données ne sont en aucun cas transmises à d'autres entités commerciales non listées sans information préalable et sans garanties contractuelles et légales.

Tout sous-traitant traite les données sur instruction écrite de CodexploreLab et est soumis à un DPA conforme au RGPD. Les transferts hors Union Européenne sont **interdits sauf** mise en place de garanties adéquates (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, ou autre mesure conforme).

---

9. Mesures de sécurité

CodexploreLab met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données :

- chiffrement des données en transit (TLS) et chiffrement au repos selon les standards en vigueur ;
- contrôles d'accès et principe du moindre privilège ;

- journalisation et revues régulières des accès ;
- sauvegardes régulières et plans de reprise d'activité ;
- procédure de gestion des incidents et notification des violations de données personnelles dans les délais légaux (notification à l'autorité compétente sous 72 heures lorsque requis).

---

10. Droits des personnes et modalités d'exercice

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, de rectification, d'effacement (« droit à l'oubli »), de limitation du traitement, d'opposition, de portabilité, et droit de retirer votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

- **Exercice des droits** : demandes à adresser par courriel à **contact**[at]**tokichat.fr** ou par courrier postal à CodexploreLab — 10 rue de Beauchêne, 85320 Moutiers-sur-le Lay.
- **Délai de réponse** : CodexploreLab répondra dans un délai d'**un (1) mois** à compter de la réception de la demande (prolongation possible de 2 mois si la demande est complexe).
- **Recours** : si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez saisir la **CNIL** (www.cnil.fr).

Pour les comptes provisionnés via le GAR, vous pouvez également contacter le GAR pour les questions relatives aux données transmises par lui : https://gar.education.fr/mentions-informatives-rgpd.

---

11. Durée de conservation et suppression

Rappel des durées par défaut (§4). À l'issue de la durée de conservation applicable, les données sont supprimées ou rendues anonymes sauf obligation légale contraire ou convention spécifique d'archivage demandée par l'établissement.

---

12. Notification des modifications

La présente charte peut être mise à jour. Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des utilisateurs par notification sur la plateforme et via les canaux habituels. La version datée restera archivée.

13. Informations complémentaires et contacts

- **DPO / contact RGPD :** Duc Cloé — contact[at]tokichat.fr
- **Service juridique / support :** contact[at]tokichat.fr — support[at]tokichat.fr
- **Adresse postale :** CodexploreLab — 10 rue de Beauchêne, 85320 Moutiers-sur-le Lay