AIPD-Cadre – TokiChat

Analyse d'Impact relative à la Protection des Données – cadre mutualisé pour les usages pédagogiques IA

Responsable de traitement : Codexplore Lab

Solution concernée : TokiChat

Version du document : v1.0

Date de création : 01/09/2025

Révision prévue : annuelle ou lors de tout changement substantiel (modèles IA, hébergement, nouvelles catégories de données)

1. Description générale du traitement

Finalité principale

Permettre l'usage d'une IA conversationnelle pour soutenir les apprentissages, la remédiation, la création de ressources et la sensibilisation aux enjeux du numérique et de l'intelligence artificielle, dans un cadre strictement éducatif.

Public concerné

La plateforme TokiChat est **réservée à un public d'apprenants âgés de 13 ans et plus**, conformément à la réglementation française (article 8 du RGPD).

À partir de cet âge, les mineurs disposent de la capacité légale à gérer eux-mêmes leurs données personnelles dans le cadre d'un usage éducatif.
Les établissements restent responsables de l'encadrement de ces usages et de la sensibilisation des élèves aux bonnes pratiques de protection des données.

Les principaux publics sont :

- Enseignants, formateurs et personnels encadrants
- Élèves et apprenants (≥13 ans)
- Administrateurs techniques (DSI, DPO des établissements partenaires)

Nature des traitements

- Échanges textuels entre utilisateur et IA (chat)
- Analyse de contenu à visée pédagogique (reformulation, explication, questionnement)
- Journalisation technique pour supervision et audit
- Hébergement et purge automatisée des données

Responsabilité et prévention

CodexploreLab s'engage à mettre en œuvre **tous les moyens techniques et pédagogiques raisonnables** pour éviter la transmission de données personnelles ou sensibles :

- filtres automatiques avant envoi vers tout modèle IA ;
- messages de prévention et affichage pédagogique rappelant les consignes de bon usage ;
- supervision humaine par les enseignants et administrateurs.

Cependant, **Codexplore Lab ne peut être tenue responsable** si un utilisateur final (élève ou enseignant) saisit volontairement des données à caractère personnel ou sensible lors des conversation avec l'IA, malgré les avertissements, dès lors que la plateforme respecte ses obligations de prévention, d'information et de protection par conception (*privacy by design*).

2. Caractéristiques techniques

- **Hébergement souverain :** Scaleway (France, certification ISO 27001)
- **Stockage localisé :** intégralité des données hébergée sur le territoire français
- **Back-end :** NestJS (API REST sécurisée)
- **Front-end :** React
- **SSO/IAM :** Keycloak (intégrable ENT, AzureAD, LDAP)
- [**Filtres automatiques :** détection et suppression des données personnelles avant tout envoi vers un modèle IA externe] *(En cours de développement)*

3. Données traitées

Catégorie	Exemple	Base légale	Durée de conservation
Données textuelles pseudonymisées	messages de chat, consignes, réponses d'élèves	Mission d'intérêt public (article 6.1.e RGPD)	selon durée du projet pédagogique

Catégorie	Exemple	Base légale	Durée de conservation
Données de compte / identifiant pseudonyme	identifiant utilisateur, rôle (élève/enseignant)	Intérêt légitime / contrat	Jusqu'à désactivation du compte
Journaux techniques	logs, date, modèle IA, IP hachée	Obligation légale de sécurité	90 jours
Métadonnées pédagogiques	scénario, niveau, discipline	Consentement implicite de l'établissement	selon durée du projet pédagogique

- Aucune donnée sensible (santé, origine, opinion, biométrie, etc.) n'est collectée volontairement, ni transmise.
- Les utilisateurs sont informés que la plateforme ne doit pas être utilisée pour transmettre des informations à caractère personnel ou sensible. TokiChat met en œuvre des filtres préventifs et des messages de sensibilisation pour réduire ce risque, mais la responsabilité finale du contenu saisi incombe à l'utilisateur, conformément à l'article 8 du RGPD et aux politiques internes des établissements partenaires.

4. Flux de données

1. L'utilisateur saisit un texte
2. Le système filtre les données personnelles ou sensibles (module interne) dans le message utilisateur
3. Le message utilisateur est transmis à un fournisseur IA tiers (API GPT, Mistral, etc.). Aucune donnée d'identification n'est directement transmise au fournisseur IA tiers. Certaines méta-données peuvent être transmises à des fins pédagogiques (niveau scolaire, par exemple).
4. La réponse est restituée dans TokiChat
5. Les échanges sont conservés temporairement pour supervision et suppression automatique

Chaque fournisseur fait l'objet d'une **fiche de conformité API** précisant :

- sa politique RGPD,
- la localisation du traitement,
- la garantie d'absence de réentraînement sur les données des utilisateurs.

5. Évaluation des risques

Risque identifié	Gravité	Probabilité	Mesure de maîtrise
Réidentification d'un élève	Moyenne	Faible	Filtrage automatisé + pseudonymisation
Réponse biaisée ou inappropriée	Moyenne	Moyenne	Supervision humaine
Exfiltration ou fuite de données	Élevée	Faible	Chiffrement + hébergement souverain
Conservation excessive	Moyenne	Faible	Purge automatique + contrôle DSI
Dépendance technologique fournisseur	Moyenne	Moyenne	Multi-fournisseur IA (agnosticisme)
Manque de transparence	Faible	Moyenne	Documentation publique + logs d'audit
Transmission volontaire de données personnelles par un utilisateur	Moyenne	Moyenne	Avertissements pédagogiques, filtres automatiques, responsabilité utilisateur (≥13 ans)

Résultat global : risque résiduel maîtrisé.

Aucune mesure complémentaire imposée par la CNIL n'est nécessaire à ce stade.

6. AIPD-Cadre : principe d’application

Ce AIPD-cadre couvre tous les usages pédagogiques standards de TokiChat : remédiation, apprentissage actif, co-création de contenus et sensibilisation à l’IA. Les enseignants et établissements peuvent créer librement des scénarios à l’intérieur de ce cadre, sans nécessiter d’analyse d’impact spécifique, à condition de :

- ne pas introduire de nouvelles catégories de données (ex. audio, vidéo, biométrie) ;
- ne pas modifier la finalité, qui doit rester strictement éducative ;
- respecter les principes de supervision humaine et de minimisation des données.

CodexploreLab n’est pas responsable des usages qui sortiraient volontairement ou involontairement de ce cadre.
Dans ce cas, l’établissement ou l’utilisateur à l’origine du traitement devient responsable de son propre usage et, le cas échéant, doit procéder à une analyse d’impact complémentaire pour évaluer les risques associés.

CodexploreLab peut accompagner les établissements dans cette démarche, mais ne se substitue pas à leur rôle de responsable du traitement.

L’AIPD-cadre s’applique à tous les utilisateurs répondant aux conditions d’âge et de responsabilité prévues par le RGPD (≥13 ans).

Les établissements s’engagent à informer leurs usagers de ces conditions et à assurer un encadrement adapté à l’âge des apprenants.

7. Mesures de conformité et preuves disponibles

- Registre interne des traitements
- Journalisation et logs de supervision
- Politiques de purge et d'anonymisation
- Documentation technique et fiches de fournisseurs IA
- Charte d'engagement moral et de conformité IA éducative
- Formation et sensibilisation des utilisateurs
- Affichages pédagogiques et rappels automatisés de sensibilisation à la protection des données

8. Validation

Réalisé par : Cloé Duc – Codexplore Lab

Validé par :

Date :